

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表： 令和 6年 3月 1日

事業所名： キッズスマイル玉里

保護者等数(児童数) 4

回収数 4

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				なかなか直接行く機会が少ないため分からない。	保護者会等で写真、スライド等で周知、説明をしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	4				面談内容や子供の様子、発達をふまえて、作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				子供に応じた具体的な支援内容を設定して下さっている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				聞き取りや報告書などで、振り返りをされている。	
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	4					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3				1	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	3				1	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					連絡帳や電話、面談等を通して、できている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3				1	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4				曜日、利用日を覚えており、何をするの々と楽しみにしている。苦手な活動でも支援により楽しそうに報告してくれる。	
	23 事業所の支援に満足しているか	4				利用している様子を直接見ることが難しい分、写真付きで様子を伝えて下さり、配慮されていて、ありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6年 3月 1日

事業所名: キッズスマイル玉里

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				利用者の特性や感染対策を考慮した部屋の活用を工夫している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5		職員数を把握できていない。活動の様子をみたことがなく不明。	保護者会等で周知、説明をしていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5			保護者会等で写真、スライドなどを利用し、周知、説明をしていく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	12	1			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	12	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		時間を作って、しっかり話を聞いて下さいました。ありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5		経験がないので不明。	ご意見等があった場合は、迅速かつ適切に対応するようにしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	1		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6			保護者会等やおたよりで周知、説明していく。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。